

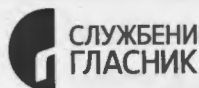
Arjen Boin, Pol 't Hart, Erik Štern i Ben Sandelijus

Politika upravljanja krizama

Javno rukovođenje pod pritiskom

Prevod s engleskog

Danica Cvetković



SADRŽAJ

<i>Izrazi zahvalnosti</i>	7
1. Upravljanje krizama u političkim sistemima: pet izazova rukovođenja	11
1.1 Upravljanje krizama i javno rukovođenje	11
1.2 Priroda krize	12
1.3 Sveprisutnost krize	14
1.4 Upravljanje krizama: shvatanje rukovođenja	17
1.5 Rukovođenje u krizi: pet kritičnih zadataka	20
2. Uočavanje: shvatanje kriza dok se one pojavljuju	25
2.1 Šta se to tamo događa?	25
2.2 Prepreke za prepoznavanje krize: organizacijska ograničenja	26
2.3 Psihološke dimenzije uočavanja: stres i mogućnost rada	34
2.4 Nepouzdana provera stvarnosti: ograničenja	36
2.5 Uslovi pouzdane provere stvarnosti	40
2.6 Zaključak	43
3. Donošenje odluka: kritični izbori i njihovo sprovođenje	45
3.1 Mit o glavnoj izvršnoj odluci	45
3.2 Vođe kao donosioci odluka u krizama	46
3.3 Vođe i njihovi krizni timovi: grupna dinamika	48
3.4 Kako vlade donose odluke u krizama	53
3.5 Od odluke do reakcije: značaj koordinacije u krizi	58
3.6 Postavljanje rukovodstva krize na svoje mesto	64
4. Tumačenje: upravljanje krizom kao politička komunikacija	67
4.1 Komunikacija u krizi kao politika	67
4.2 Komunikacija u krizi u isposredovanom svetu politike	68
4.3 Bitka za kredibilitet	75
4.4 Strategije tumačenja: simboličko upravljanje krizama	78
4.5 Zaključak	84

5. Završne igre: okončavanje krize i odgovornost	85
5.1 Nije gotovo sve dok ne dođe kraj	85
5.2 Politički izazov završavanja krize	86
5.3 Završavanje krize i izazovi odgovornosti	92
5.4 Igre izbegavanja odgovornosti i politika tumačenja	95
5.5 Odgovornost, igre izbegavanja odgovornosti i demokratija	103
6. Učenje iz kriza i politika reforme	105
6.1 Da se nikad ne ponovi!	105
6.2 Učenje iz kriza	106
6.3 Promena bez učenja: kriza kao prilika za reformu	112
6.4 Primenjivanje lekcija izvedenih iz kriza: nemoguć zadatak?	120
6.5 Rizici pogodne prilike: od krizom izazvane reforme do reformom izazvane krize	121
7. Kako se nositi sa krizom: lekcije iz mudrog rukovođenja	123
7.1 Uvod	123
7.2 Shvatanje prirode krize	123
7.3 Unapređivanje uočavanja krize	125
7.4 Unapređivanje donošenja odluka u krizama	128
7.5 Unapređivanje tumačenja krize	132
7.6 Unapređivanje završavanja krize	133
7.7 Unapređivanje učenja iz kriza i veština reformisanja	135
7.8 Pripremanje za krizu: zaključna razmatranja	138
<i>Bibliografija</i>	141
<i>Index</i>	157